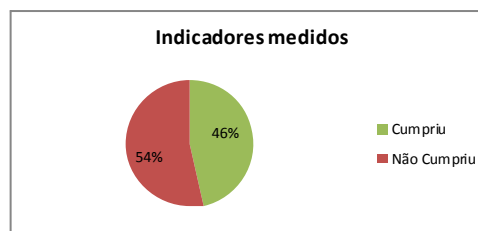
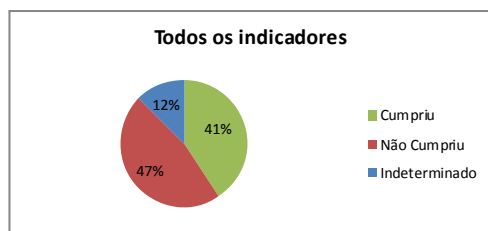


INDICADORES PDTIC 2017

Atualização: 16/08/2017



Indicador PDTIC	Título	Meta 2017	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Valor alcançado 2017	Meta estimada Junho	Desempenho
1	Índice de satisfação de usuários externos com a qualidade dos serviços e sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação	65,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#N/D	#N/D	●
2	Índice de satisfação de usuários internos com a qualidade dos serviços e sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação	82,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#N/D	#N/D	●
3	Índice de Governança de TI - iGovTI	Intermediário	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#N/D	#N/D	●
4	Índice de solução dos incidentes no sistema PJe-JT, no prazo	74,00%	-	-	97,69%	-	-	95,19%	-	-	#N/D	-	-	#N/D	96,51%	74,00%	●
5	Índice de projetos aderentes à metodologia de gerenciamento de projetos de TIC	80,00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#N/D	#N/D	●
6	Índice de implantação de Gestão de Risco de TIC (Operacional)	60,00%	-	-	-	-	-	36,82%	-	-	-	-	-	#N/D	36,82%	60,00%	●
7	Índice de implantação de Gestão de Risco de TIC (Tecnológico nos Sistemas Essenciais)	70,00%	-	-	-	-	-	51,33%	-	-	-	-	-	#N/D	51,33%	70,00%	●
8	Índice de mapeamento de riscos das soluções de TIC consideradas críticas	75,00%	-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	#N/D	100,00%	75,00%	●
9	Índice de iniciativas de conscientização sobre a Política de Segurança da Informação	4	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	#N/D	1	2	●
10	Índice de execução de contratações efetuadas considerando o orçamento aprovado	85,00%	-	-	-	-	-	21,05%	-	-	-	-	-	#N/D	21,05%	42,50%	●
11	Índice de cooperação em ações nacionais de TIC	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	#N/D	2	2	●
12	Índice de formalização das metodologias de desenvolvimento e sustentação de software	75,00%	-	-	-	-	-	40,00%	-	-	-	-	-	#N/D	40,00%	75,00%	●
13	Índice de sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI)	100,00%	-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	#N/D	100,00%	100,00%	●
14	Índice de Indisponibilidade Não-Programada do PJe-JT	1,00%	0,05%	0,00%	0,00%	0,04%	0,00%	0,00%	0,00%	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	0,01%	1,00%	●

15	Índice de Indisponibilidade Programada do PJe-JT	5,00%	11,64%	0,00%	4,53%	11,84%	0,00%	1,81%	0,00%	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	#N/D	4,30%	5,00%	
16	Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC	70,00%	-	-	84,62%	-	-	84,62%	-	-	#N/D	-	-	#N/D	84,62%	70,00%	
17	Índice de implantação de controles de segurança de TIC em ambientes críticos ou sensíveis ao negócio	80,00%	-	-	-	-	-	97,15%	-	-	-	-	-	#N/D	97,15%	80,00%	
18	Índice de capacitação dos servidores ocupantes de cargo gerencial	85,00%	-	-	-	-	-	4,35%	-	-	-	-	-	#N/D	4,35%	42,50%	
19	Índice de capacitação dos servidores não ocupantes de cargo gerencial	75,00%	-	-	-	-	-	5,41%	-	-	-	-	-	#N/D	5,41%	37,50%	
20	Índice de cumprimento do Plano Anual de Capacitação	80,00%	-	-	-	-	-	9,09%	-	-	-	-	-	#N/D	9,09%	40,00%	
21	Índice de conformidade à estrutura mínima de TIC (servidores)	60,00%	-	-	-	-	-	94,78%	-	-	-	-	-	#N/D	94,78%	60,00%	
22	ILO - Índice de Liquidação Orçamentária	60,00%	-	-	4,15%	-	-	11,55%	-	-	#N/D	-	-	#N/D	11,55%	30,00%	
23	IEO - Índice de Empenho Orçamentário	90,00%	-	-	24,25%	-	-	31,82%	-	-	#N/D	-	-	#N/D	31,82%	45,00%	
24	IIEO - Índice eficiência de execução orçamentária	66,00%	-	-	17,10%	-	-	36,28%	-	-	#N/D	-	-	#N/D	36,28%	33,00%	
25	IAOE - Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas	82,00%	-	-	-	-	-	14,29%	-	-	-	-	-	#N/D	14,29%	41,00%	
26	Quantidade de processos evoluídos por nível	Nível 1 = 3; Nível 2 = 2	-	-	-	-	-	N1=3;N2=0	-	-	-	-	-	#N/D	N1=3;N2=0	Nível 1 = 3; Nível 2 = 2	
27	Índice de iniciativas propostas pelo TRT/RJ na base de conhecimento compartilhada e que envolva participação de outros regionais	10	-	-	-	-	-	0,00%	-	-	-	-	-	#N/D	0,00%	1000,00%	
28	Índice de cumprimento do SLA do contrato de metro ethernet	99,60%	-	-	-	-	-	100,00%	-	-	-	-	-	#N/D	100,00%	99,60%	
29	Índice de aderência aos processos de metodologia de desenvolvimento de software (MDS)	30,00%	#N/D	0,00%	50,00%	33,33%	33,33%	33,33%	-	-	-	-	-	#N/D	33,33%	30,00%	
30	Índice de aderência ao processo de contratação	100,00%	50,00%	60,00%	60,00%	60,00%	66,67%	75,00%	-	-	-	-	-	#N/D	75,00%	100,00%	
31	Índice de redução no tempo médio de atendimento de incidentes de 2º nível de sistemas	10,00%	-8,51%	-24,26%	-7,43%	1,39%	12,28%	21,98%	-	-	#N/D	-	-	#N/D	21,98%	10,00%	
32	Índice de cumprimento do plano anual de comunicação da SST	80,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	-	-	-	-	-	#N/D	60,00%	80,00%	

Obs: Verde: valor alcançado dentro da meta; Amarelo: valor alcançado acima de 90% da meta; Vermelho: meta não alcançada; Preto: valor ainda não calculado, por falta de medidas.