

INDICADORES PDTIC 2016

Indicador	Título	Meta 2016	Valor FINAL alcançado 2016	Desempenho
1	Índice de satisfação de usuários externos com a qualidade dos serviços e sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação	60,00%	41,01%	●
2	Índice de satisfação de usuários internos com a qualidade dos serviços e sistemas de Tecnologia da Informação e Comunicação	80,00%	65,63%	●
3	Índice de Governança de TI - iGovTI	Intermediário	Não preenchido	●
4	Índice de solução dos incidentes no sistema PJe-JT, no prazo	72,00%	93,36%	●
5	Índice de projetos aderentes à metodologia de gerenciamento de projetos de TIC	50,00%	75,00%	●
6	Índice de implantação de Gestão de Risco de TIC (Operacional)	30,00%	36,82%	●
7	Índice de implantação de Gestão de Risco de TIC (Tecnológico nos Sistemas Essenciais)	60,00%	50,97%	●
8	Índice de mapeamento de riscos das soluções de TIC consideradas críticas	50,00%	100,00%	●
9	Índice de iniciativas de conscientização sobre a Política de Segurança da Informação	2	14	●
10	Índice de execução de contratações efetuadas considerando o orçamento aprovado	80,00%	40,0000%	●
11	Índice de iniciativas de TIC desenvolvidas no TRT/RJ adotadas em outros regionais	1	0	●
12	Índice de formalização das metodologias de desenvolvimento e sustentação de software	50,00%	40,00%	●
13	Índice de sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI)	80,00%	100,00%	●
14	Índice de Indisponibilidade Não-Programada do PJe-JT	2,00%	0,62%	●
15	Índice de Indisponibilidade Programada do PJe-JT	6,00%	5,88%	●
16	Índice de conformidade à infraestrutura mínima de TIC	60,00%	87,50%	●
17	Índice de implantação de controles de segurança de TIC em ambientes críticos ou sensíveis ao negócio	70,00%	88,87%	●
18	Índice de capacitação dos servidores ocupantes de cargo gerencial	80,00%	59,09%	●
19	Índice de capacitação dos servidores não ocupantes de cargo gerencial	70,00%	48,06%	●
20	Índice de cumprimento do Plano Anual de Capacitação	70,00%	70,00%	●
21	Índice de conformidade à estrutura mínima de TIC (servidores)	60,00%	92,31%	●
22	ILO - Índice de Liquidação Orçamentária	55,00%	86,92%	●
23	IEO - Índice de Empenho Orçamentário	90,00%	100,00%	●
24	IEEO - Índice eficiência de execução orçamentária	61,00%	86,92%	●
25	IAOE - Índice de ações orçamentárias de investimento efetivadas	80,00%	40,48%	●
26	Quantidade de processos evoluídos por nível	Nível 1 = 5	Nível 1 = 3	●
27	Índice de iniciativas propostas pelo TRT/RJ na base de conhecimento compartilhada e que envolva participação de outros regionais	5	0,00%	●
28	Índice de cumprimento do SLA do contrato de metro ethernet	99,50%	99,00%	●
29	Índice de aderência aos processos de metodologia de desenvolvimento de software (MDS)	10,00%	16,67%	●
30	Índice de aderência ao processo de contratação	100,00%	50,00%	●
31	Índice de redução no tempo médio de atendimento de incidentes de 2º nível de sistemas	5,00%	-9,82%	●
32	Índice de cumprimento do plano anual de comunicação da SST	70,00%	50,00%	●

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

[Dados](#)

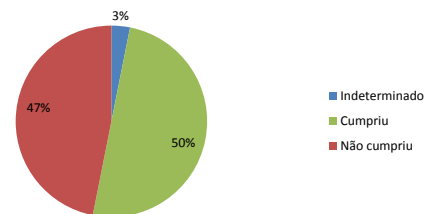
[Dados](#)

[Dados](#)

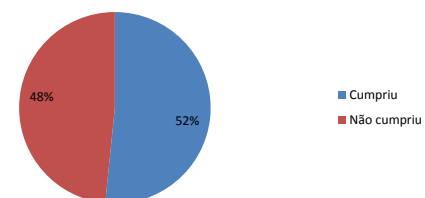
[Dados](#)

[Dados](#)

Resumo Indicadores PDTIC 2016 (todos)



Resumo Indicadores PDTIC 2016 (medidos)



Obs: Verde: valor alcançado dentro da meta; Amarelo: valor alcançado acima de 90% da meta; Vermelho: meta não alcançada; Preto: valor ainda não calculado, por falta de valores da aba dados.

Todos	Final
Indeterminado	1
Cumpriu	16
Não cumpriu	15
Medidos	Final
Cumpriu	16
Não cumpriu	15