

# **Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região**

## **Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação**



**Aprovada pelo Conselho de Gestão Estratégica em 27/04/2012.**

**Revisão I aprovada pelo Conselho de Gestão Estratégica em 29/04/2013.**

**Revisão II aprovada pelo Conselho de Gestão Estratégica em 21/08/2013.**

**Revisão III aprovada pelo Conselho de Gestão Estratégica em 10/12/2013.**

**Revisão IV aprovada pelo Conselho de Gestão Estratégica em 11/02/2014.**

**Revisão V aprovada pelo Conselho de Gestão Estratégica em 02/09/2014.**

**TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 1ª REGIÃO**

**Direção do Tribunal para o Biênio 2013-2015**

**Presidente:** Desembargador Carlos Alberto Araujo Drummond

**Vice-presidente:** Desembargadora Maria das Graças Cabral Viegas Paranhos

**Corregedora:** Desembargadora Ana Maria Soares de Moraes

**Vice-corregedora:** Desembargadora Glória Regina Ferreira Mello

**Demais Desembargadores do Tribunal**

Nelson Tomaz Braga	Alexandre Teixeira de Freitas Bastos Cunha
José da Fonseca Martins Junior	Marcos de Oliveira Cavalcante
Tania da Silva Garcia	Maria Aparecida Coutinho Magalhães
Fernando Antonio Zorzenon da Silva	Celio Juaçaba Cavalcante
José Nascimento Araújo Neto	Roque Lucarelli Dattoli
Edith Maria Corrêa Tourinho	Marcelo Augusto Souto de Oliveira
Luiz Alfredo Mafra Lino	Rildo Albuquerque Mousinho de Brito
Rosana Salim Villela Travesedo	Mário Sérgio Medeiros Pinheiro
José Antonio Teixeira da Silva	Rogério Lucas Martins
Mery Bucker Caminha	Márcia Leite Nery
Cesar Marques Carvalho	Roberto Norris
José Luiz da Gama Lima Valentino	Cláudia de Souza Gomes Freire
Antonio Carlos de Azevedo Rodrigues	Sayonara Grillo Coutinho Leonardo da Silva
José Geraldo da Fonseca	José Antonio Piton
Flávio Ernesto Rodrigues da Silva	Bruno Losada Albuquerque Lopes
Jorge Fernando Gonçalves da Fonte	Dalva Amélia de Oliveira
Gustavo Tadeu Alkmim	Paulo Marcelo de Miranda Serrano
Evandro Pereira Valadão Lopes	Marcelo Antero de Carvalho
Theocrito Borges dos Santos Filho	Ivan da Costa Alemão
Valmir de Araújo Carvalho	Giselle Bondim Lopes Ribeiro
Angela Fiorencio Soares da Cunha	Volia Bonfim Cassar
Marcos Antonio Palacio	Enoque Ribeiro dos Santos

**Diretoria-Geral:** Luís Felipe Carrapatoso Peralta da Silva

**Secretário Geral da Presidência:** Carlos Augusto de Carvalho Torres - Substituto

**Titular da Secretaria-Geral Judiciária:** Carlos Roberto Oliveira da Silva

**Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação:** Leonardo Fontes Bollentini

**Diretor da Secretaria de Soluções em Tecnologia da Informação:** Márcio Roberto Pagy

**Membros da Comissão de Tecnologia Da Informação**

Desembargador Cesar Marques Carvalho – Presidente da CTI  
Desembargador Gustavo Tadeu Alkmim  
Luís Felipe Carrapatoso Peralta da Silva  
Carlos Roberto Oliveira da Silva  
Juíza Áurea Regina de Souza Sampaio  
Leonardo Fontes Bollentini  
Márcio Roberto Pagy

**Membros do Comitê de Monitoramento e Evolução do SAPWEB**

Juíza Gisela Ávila Lutz  
Cláudia de Araujo Assumpção  
Luiz Claudio Pietroluongo Machado  
Rogério da Silva Carneiro  
Sandro Soares da Cruz

**Colaboradores especiais para construção do PETI**

Adriana Maria Frias Ponchio	Guilherme Nicacio Calbo
Ana Paula Villar Cruz	Hamilton Luiz Rodrigues de Moraes
André Luis Pereira Muniz	Javier David Rapp
Antonio Vieira Sampaio Neto	Kátia Pinto F. M. Suzin Lopes
Bruno Henrique Fernandes Fonseca	Leonardo Fontes Bollentini
Célia Regina Amaya Utiyama	Lorena Moroni Girão Barroso
Cesar Marques Carvalho	Luciano de Sousa Campos Pereira
Cláudia de Araujo Assumpção	Luis Felipe Carrapatoso P. da Silva
Cláudia Livramento Oliveira Costa	Luiz Paulo Rangel Raupp
Cláudia Maria Lima de Figueiredo	Marcelo Abreu da Silva
Cláudio da Silva Santos	Maria Lúcia Guida
Erik Gustavo de Sousa Stofanelli	Paulo César C. Magalhães Martinez
Fábio Freitas de Aguiar	Paulo Guilherme Santos Perissé
Fábio Petersen Bittencourt	Roberto Costa Fernandes
Flávio Alves Pereira	Sandro Soares da Cruz
Flávio Diogo de Oliveira	Sérgio Renato A. R. Bittencourt
Francisco Luiz Cardoso Pinheiro	Sonia Regina Santos
Gisela Avila Lutz	Susana Cruz Machado
Giulliana Chiyoko Miranda Shibata	Vania Abreu de Oliveira

**CONSELHO DE GESTÃO ESTRATÉGICA DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 1ª REGIÃO**  
**BIÊNIO 2013 – 2015**

**Presidente**

Desembargador Carlos Alberto Araujo Drummond

**Vice-Presidente**

Desembargadora Maria das Graças Cabral Viegas Paranhos

**Corregedor**

Desembargadora Ana Maria Soares de Moraes

**Vice-Corregedor**

Desembargadora Gloria Regina Ferreira Mello

**Desembargadores Convidados pelo Presidente**

Desembargador Nelson Tomaz Braga

Desembargador Evandro Pereira Valadão Lopes

**Representantes da Comissão Permanente de Monitoramento**

Juiz Jorge Orlando Sereno Ramos

Juíza Eliane Zahar - Suplente

**Titular da Diretoria-Geral**

Luís Felipe Carrapatoso Peralta da Silva

**Titular da Secretaria-Geral Judiciária**

Carlos Roberto Oliveira da Silva

**Titular da Secretaria-Geral da Presidência**

Carlos Augusto de Carvalho Torres - Substituto

**Titular da Secretaria de Desenvolvimento Institucional**

Bruno Henrique Fernandes Fonseca

**Titular da Secretaria de Orçamento, Finanças e Contabilidade**

Maria de Lourdes Pires Bittencourt

**Representantes da Associação dos Magistrados da Justiça do Trabalho da 1ª Região – 2º Grau**

Desembargador José Antônio Teixeira da Silva

Desembargador Rogério Lucas Martins - Suplente

**Representantes da Associação dos Magistrados da Justiça do Trabalho da 1ª Região – 1º Grau**

Juiz Paulo Guilherme Santos Perissé

Juiz Jorge Orlando Sereno Ramos - Suplente

**Representantes do Sindicato dos Servidores das Justiças Federais no Estado do Rio de Janeiro**

Lucilene Lima Araújo de Jesus

Willians Faustino de Alvarenga - Suplente

**Representantes da Associação dos Servidores da Justiça do Trabalho da 1ª Região**

Esperança Maria Rattes Alves Butkovski

José Marcelo Moreira Fontoura – Substituto

**Sumário**

1. APRESENTAÇÃO.....	6
2. A SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	8
3. METODOLOGIA.....	10
4. DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS: MISSÃO, VISÃO, VALORES.....	12
5. MAPA ESTRATÉGICO .....	15
6. ANEXOS.....	16
6.1 OBJETIVOS, INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS .....	16
6.2 PORTFÓLIO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS DE TI DO TRT/RJ.....	37
6.3 MATRIZ DE CORRELAÇÃO PROJETOS DE TI X OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	41

## 1. APRESENTAÇÃO

A Tecnologia da Informação - TI evoluiu rapidamente no Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região – TRT/RJ. Inicialmente, a área era formada por um pequeno grupo de pessoas, com as atribuições de instalar equipamentos de informática e resolver problemas “não complexos”. À época, as operações e os processos de trabalho estavam concentrados nas pessoas, os sistemas informatizados funcionavam apenas para facilitar o trabalho, com a utilização de planilhas eletrônicas e editores de texto.

Com o surgimento de novas tecnologias e softwares, a TI teve sua competência ampliada, tornando-se responsável por atividades como, por exemplo, aquisição, desenvolvimento, manutenção e gerenciamento de sistemas informatizados, banco de dados, sistemas integrados, redes, comunicação. Conseqüentemente, foi necessário controlar e minimizar riscos, por intermédio de processos e estruturas mais seguros e complexos.

A Tecnologia da Informação - TI evoluiu rapidamente. Inicialmente, a área era formada por um pequeno grupo de pessoas, com as funções de instalar e/ou resolver pequenos problemas em equipamentos de informática. À época, as operações e os processos estavam concentrados nas pessoas, e os sistemas informatizados funcionavam apenas para facilitar o trabalho, com a utilização de planilhas eletrônicas e editores de texto.

Com o surgimento de novas tecnologias e softwares, a TI ampliou sua competência, tornando-se responsável por atividades como aquisição, desenvolvimento, manutenção e gerenciamento de sistemas informatizados, banco de dados, sistemas integrados, redes, comunicação. Conseqüentemente, foi necessário controlar e minimizar riscos, por intermédio de processos e estruturas mais seguros e complexos.

A maioria das pessoas ainda vê a área de TI como “resolvedora de problemas da informatização” e não como provedora de serviços e soluções estratégicas, que são vitais ao funcionamento das instituições. O Conselho Nacional de Justiça – CNJ, no entanto, reconhecendo a importância da TI, dirigiu

sua atenção à área, instituindo, por meio da Resolução nº 99, de 24 de novembro de 2009, o Plano Estratégico Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do Poder Judiciário. Além disso, foi determinado que todos os Tribunais do País elaborassem um Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação – PETI.

No mês de junho de 2010, o Conselho Superior da Justiça do Trabalho - CSJT, por meio da Resolução nº 69, instituiu o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação da Justiça do Trabalho (PETI-JT).

Objetivando alinhar-se às expectativas dos Conselhos e, principalmente, aumentar a participação da TI nas decisões estratégicas da instituição, o PETI do TRT/RJ analisou a atual situação da organização, enquanto parte da conjuntura nacional, de forma a estruturar a TI, dinâmica e interativamente, para atendimento de todas as demandas.

O Plano propõe a adoção de projetos e ações coerentes com as diretrizes traçadas nos planejamentos estratégicos do TRT da 1ª Região e do Conselho Superior da Justiça do Trabalho - CSJT, abordando, entre outros temas, questões tecnológicas, equipe técnica, governança de TIC e gerenciamento de projetos.

Necessário ressaltar que o PETI é um processo contínuo, enriquecido e reajustado a partir das tendências, dos resultados de cada etapa e do aprendizado obtido durante sua execução, e somente será bem sucedido se houver esforço e engajamento da instituição e da equipe de TI.

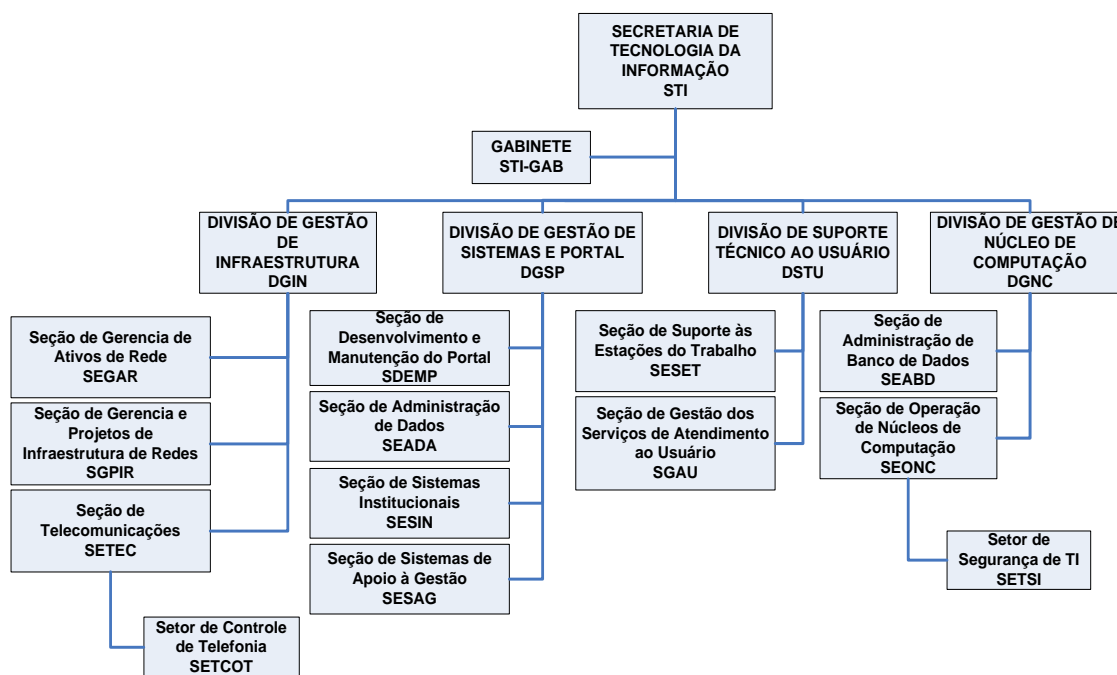
## 2. A SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Em 1987 o setor de informática do TRT/RJ se restringia a uma Coordenação de Informática, vinculada à Assessoria de Planejamento e Organização. Naquela época, a unidade era responsável pelo cálculo de juros e atualização monetária.

Em 1989, com a reestruturação do TRT, o setor de informática passou a ser chamado de Departamento de Sistemas e Métodos, subordinado à Diretoria-Geral, e iniciou o processamento da folha de pagamento.

Em 1991 o Departamento passou a ser designado Secretaria de Sistemas e Métodos.

A atual estrutura administrativa da Secretaria de Tecnologia da Informação - STI foi assim definida pela Resolução Administrativa nº 29, publicada em 14 de dezembro de 2010:



A Secretaria de Tecnologia da Informação - STI é uma unidade administrativa vinculada à Diretoria-Geral e é responsável por implementar as atividades de planejamento, desenvolvimento, operação e manutenção de sistemas, visando dar suporte técnico aos processos decisórios e às ações dos órgãos e unidades do Tribunal.



Estão lotados na Secretaria 103 (cento e três) servidores, distribuídos por 4 (quatro) divisões, 11 (onze) seções e 2 (dois) setores, além do gabinete da secretaria. Seus principais clientes são: magistrados, servidores, jurisdicionados, advogados e peritos.

### 3. METODOLOGIA

O CNJ propôs a utilização da metodologia *Balanced Scorecard* – BSC para o planejamento estratégico dos tribunais do país.

O BSC é uma metodologia que foi desenvolvida pelos professores da *Harvard Business School*, Robert Kaplan e David Norton, em 1992. Segundo os autores do livro “*A Estratégia em Ação*” (1997), o BSC “traduz a missão e a visão das empresas num conjunto abrangente de medidas de desempenho que serve de base para um sistema de medição e gestão estratégica”, facilitando a implementação da estratégia e sua compreensão por todos os envolvidos no processo.

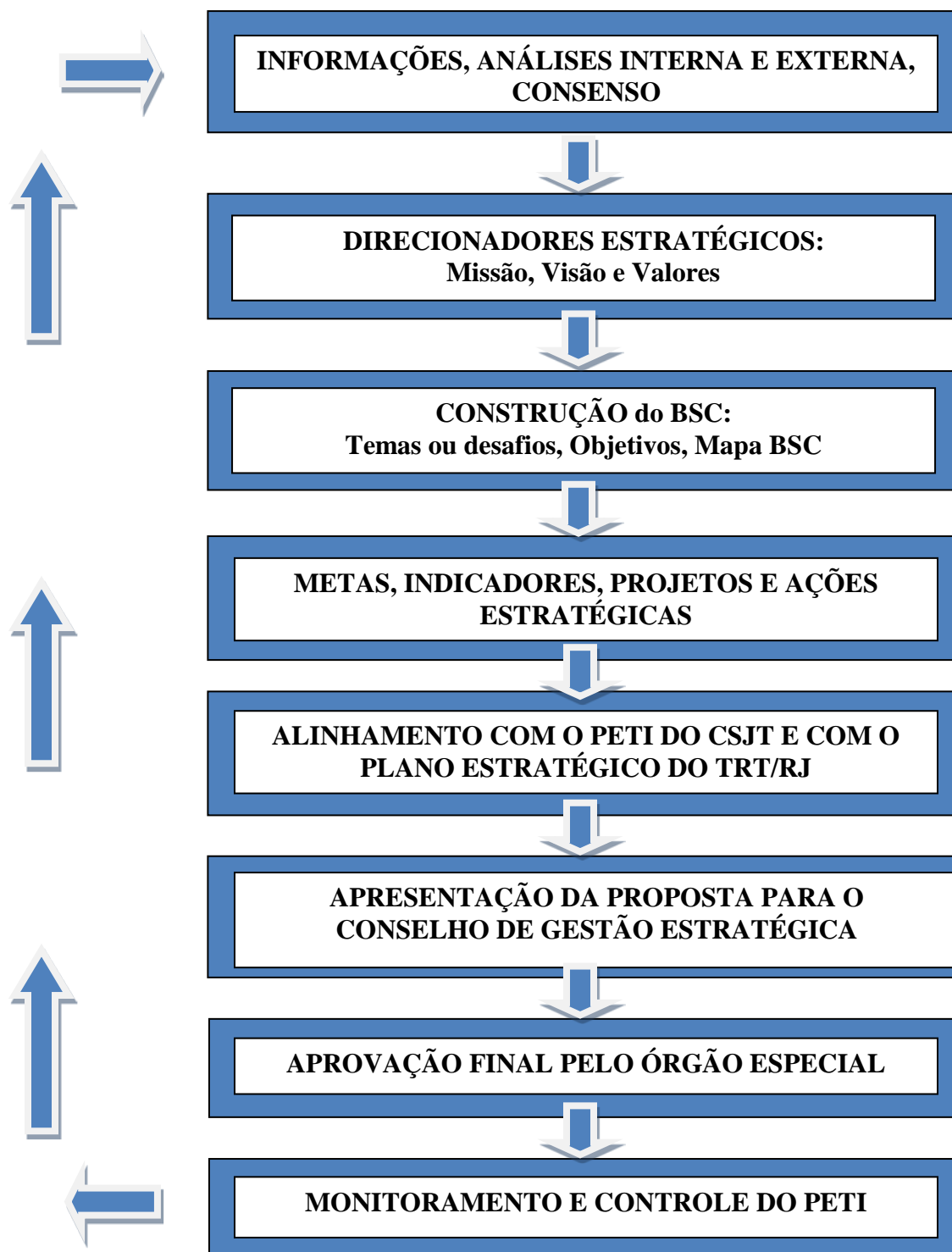
O BSC é composto dos seguintes elementos:



Alinhada com a metodologia proposta pelo CNJ, a Secretaria de Tecnologia da Informação do TRT da Primeira Região desenvolveu seu Planejamento Estratégico de TI, o PETI, apresentado neste documento executivo.

Importante ressaltar que o trabalho foi desenvolvido de forma participativa e cooperativa com servidores, gestores e clientes da TI, representantes da Comissão de Tecnologia da Informação, do Conselho de Gestão Estratégica, de

outros Comitês relevantes para a TI, e orientado por professores da FGV. A seguir está representada, de forma resumida, a metodologia utilizada com base no BSC:



## 4. DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS: MISSÃO, VISÃO, VALORES

### Missão

---

A Missão esclarece o propósito da organização - sua razão de ser ou de existir-, constituindo uma formulação objetiva, precisa e permanente do que deve fazer e quais demandas precisa atender. Assim, deve ser entendida e assimilada por todas as pessoas que fazem parte da organização, ou que mantém com ela relações significativas. A seguir, a missão da STI do TRT/RJ:

**Prover soluções efetivas em tecnologia da informação e comunicação, contribuindo para que o TRT da 1ª Região cumpra sua missão institucional.**

### Descrição da Missão

---

Fornecer e manter atualizados sistemas, equipamentos e demais meios tecnológicos, garantindo segurança e disponibilidade dos mesmos, contribuindo para que o TRT/RJ solucione os conflitos decorrentes das relações de trabalho.

### Visão

---

A Visão de Futuro estabelece como a organização pretende estar e deseja ser vista em um determinado período, constituindo um parâmetro essencial para o direcionamento dos esforços internos, refletindo as necessidades do ambiente

externo, a fim de se alcançar o futuro desejado. A visão de futuro da STI do TRT/RJ é:

## **Ser uma unidade estratégica institucionalmente reconhecida pela efetividade de sua ação.**

### Descrição da Visão

---

Assumir seu papel de unidade estratégica por meio de ações efetivas que agreguem valor e aumentem a produtividade dos serviços prestados pelo TRT-RJ, oferecendo soluções tecnológicas eficientes.

### Valores

---

Os valores clarificam as regras de conduta baseadas em crenças, costumes e ideias em que a maioria das pessoas da organização acredita. Eles devem nortear as ações desta, interna e externamente, constituindo-se na diretriz essencial para orientação e inspiração no local de trabalho. São Valores da STI do TRT/RJ:

- **Acessibilidade;**
- **Agilidade;**
- **Comprometimento e Integração;**
- **Ética;**
- **Inovação;**
- **Transparência.**

## Descrição dos Valores

---

**Acessibilidade**: Facilitar o acesso a informações, serviços e equipamentos ao maior número de usuários possível, independentemente de restrições de ordem física, mental, econômica ou tecnológica;

**Agilidade**: Ser ágil nas suas ações para implantação de novas soluções e serviços que atendam às estratégias da instituição;

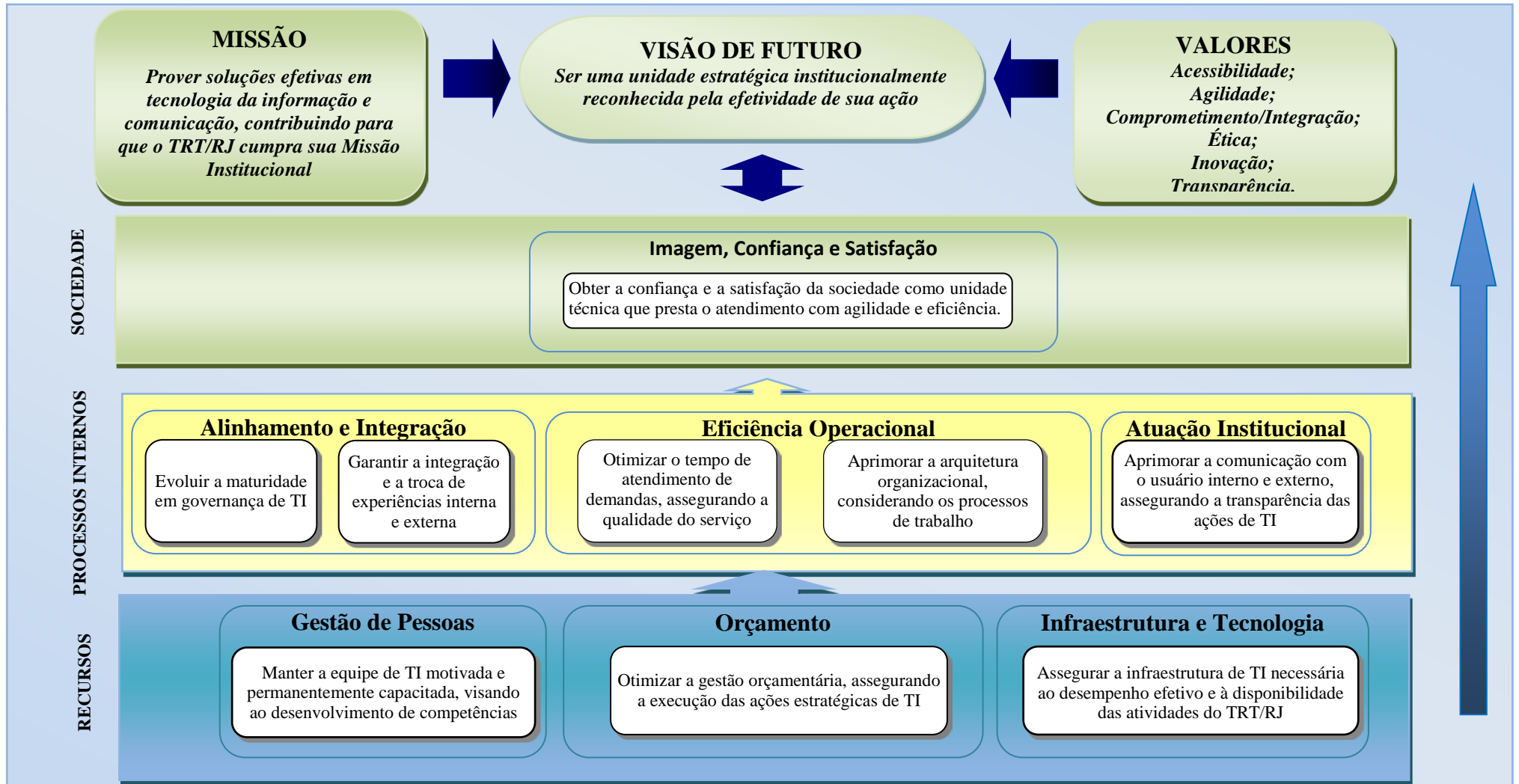
**Comprometimento e Integração**: Uma equipe unida, envolvida e empenhada em suas atividades para alcançar as metas e objetivos definidos, alinhada às necessidades dos usuários, desenvolvendo assim um trabalho colaborativo;

**Ética**: Aplicar princípios de imparcialidade, confidencialidade e respeito a qualquer ação relacionada às suas atribuições;

**Inovação**: Manter uma constante busca por novas soluções e recursos que aperfeiçoem a qualidade e produtividade dos serviços prestados;

**Transparência**: Dar visibilidade a suas ações, tornando claro seu alinhamento com o interesse dos usuários de TI.

## 5. MAPA ESTRATÉGICO



## 6. ANEXOS

### 6.1 OBJETIVOS, INDICADORES E METAS ESTRATÉGICAS

#### PERSPECTIVA SOCIEDADE

##### Tema

##### Imagem, confiança e satisfação

##### Objetivo Estratégico 1:

Obter a confiança e a satisfação da sociedade como unidade técnica que presta o atendimento com agilidade e eficiência.

##### Descrição do Objetivo:

Obter a confiança e a satisfação dos clientes internos e externos mediante acesso rápido ao sistema, clareza e segurança das informações.

##### Indicadores e Metas Relacionados ao Objetivo:

Nome do indicador 1	Satisfação interna com o atendimento	
Objetivo do indicador	Medir o grau de satisfação dos usuários internos quanto à agilidade e eficiência no atendimento.	
Frequência de medição	Semestral	
Fórmula	((QRP/QR) x 100)	
	QRP	Quantidade de respostas positivas
	QR	Quantidade de respostas
Unidade de medida	Percentual	
Meta a ser atingida	Manter acima do patamar contratual	
Fonte de dados	Sistema ASM	
Responsável	Secretaria de Tecnologia da Informação - STI	



Nome do Indicador 2	Quantidade de reclamações da TI na Ouvidoria	
Objetivo do indicador	Acompanhar a quantidade de reclamações da TI na Ouvidoria	
Frequência de medição	Semestral	
Fórmula	QRO	
	QRO	Quantidade de reclamações da TI na Ouvidoria
Unidade de Medida	Quantidade	
Meta a ser Atingida	Atingir, no máximo, o patamar de 36 reclamações anuais (resultado apurado em 2011)	
Fonte de dados	Sistema SISOUV	
Responsável	Secretaria de Tecnologia da Informação – STI e Ouvidoria	

Nome do indicador 3	Satisfação dos usuários com os sistemas de TI	
Objetivo do indicador	Medir o grau de satisfação dos usuários internos com os sistemas de TI, considerando o total de respostas positivas (graus ótimo e bom).	
Frequência de medição	Bianual	
Fórmula	$((QRP/QR) \times 100)$	
	QRP	Quantidade de respostas positivas
	QR	Quantidade de respostas
Unidade de medida	Percentual	
Meta a ser atingida	Obter, no mínimo, 70% de satisfação	
Fonte de dados	Pesquisa de satisfação dos usuários	
Responsável	Secretaria de Desenvolvimento Institucional - SDE	

## Projetos Relacionados:

- P03 - Governança de Tecnologia da Informação (TI);
- P05 - Capacitar a equipe de TI;
- P07 - Projeto comunicação de TI;
- P16 – Implantação da Política de Segurança da Informação - PSI;
- P17 – Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI.

## PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

### Tema

---

#### Alinhamento e Integração

### Objetivo Estratégico 2:

---

Evoluir a maturidade em Governança de TI

### Descrição do Objetivo:

---

Alinhamento com as melhores práticas de governança de TI (Cobit, ITIL).

A gestão de TI é responsabilidade do titular da Secretaria de TI, mas a governança de TI é responsabilidade da Alta Administração do TRT e envolve práticas para:

- o alinhamento estratégico da TI com o negócio;
- a garantia da entrega de valor para o negócio pela TI;
- a gerência de recursos de TI;
- a gerência de riscos envolvendo TI;
- a avaliação do desempenho da TI;

A maioria dos projetos da Administração do TRT tem interseção com a área de tecnologia da informação e comunicação, motivo pelo qual ela deve participar das decisões estratégicas da instituição.

## Indicadores e Metas Relacionados ao Objetivo:

Nome do indicador 4	Alcance dos objetivos do PETI - Metas	
<b>Objetivo do indicador</b>	Medir o percentual de metas do PETI alcançadas em relação às estabelecidas.	
<b>Frequência de medição</b>	Semestral	
<b>Fórmula</b>	$(QMA/QTM) \times 100$	
	QMA	Quantidade de metas do PETI alcançadas
	QTM	Quantidade de metas do PETI
<b>Unidade de medida</b>	Percentual	
<b>Meta a ser atingida</b>	2013 = 81% 2014 = 100%	
<b>Fonte de dados</b>	A definir	
<b>Responsável</b>	Secretaria de Tecnologia da Informação – STI, Secretaria de Soluções em Tecnologia da Informação – SST e Secretaria de Desenvolvimento Institucional – SDE	

Nome do Indicador 5	Alcance dos objetivos do PETI – Projetos	
<b>Objetivo do indicador</b>	Medir o percentual de projetos do PETI concluídos em relação aos previstos.	
<b>Frequência de medição</b>	Semestral	
<b>Fórmula</b>	$((QPC/QPP) \times 100)$	
	QPC	Quantidade de projetos do PETI concluídos até o final do período
	QPP	Quantidade de projetos do PETI previstos até o final do período
<b>Unidade de medida</b>	Percentual	
<b>Meta a ser atingida</b>	Implementar 100% dos projetos estratégicos do PETI previstos para o período	
<b>Fonte de dados</b>	A definir	
<b>Responsável</b>	Secretaria de Tecnologia da Informação – STI, Secretaria de Soluções em Tecnologia da Informação – SST e Secretaria de Desenvolvimento Institucional – SDE	

Nome do Indicador 6	Maturidade em governança de TI	
<b>Objetivo do indicador</b>	Medir o desempenho dos processos críticos e agir de forma proativa para melhorar a governança de TI	
<b>Frequência de medição</b>	Anual	
<b>Fórmula</b>	((QP3/34) x 100)	
	QP3	Quantidade de processos nível 3 atendidos
	34	Quantidade de processos nível 3 definidos pelo COBIT
<b>Unidade de medida</b>	Percentual	
<b>Meta a ser atingida</b>	2012 = 10% 2013 = 20% 2014 = 30%	
<b>Fonte de dados</b>	Check list das conformidades de cada processo do COBIT	
<b>Responsável</b>	Secretaria de Tecnologia da Informação – STI e Secretaria de Soluções em Tecnologia da Informação – SST	

Nome do Indicador 7	Ataques externos e internos impedidos	
<b>Objetivo do indicador</b>	Medir o percentual de ataques interno e externo impedidos.	
<b>Frequência de medição</b>	Trimestral	
<b>Fórmula</b>	((QAI/QAT) x 100)	
	QAI	Quantidade de ataques impedidos
	QAT	Quantidade de ataques total
<b>Unidade de medida</b>	Percentual	
<b>Meta a ser atingida</b>	2012 = 90% 2013 = 95% 2014 = 96%	
<b>Fonte de dados</b>	A definir	
<b>Responsável</b>	Secretaria de Tecnologia da Informação - STI	

## **Projetos Relacionados:**

---

- P03 - Governança de Tecnologia da Informação (TI);
- P04 - Implantação do Processo Judicial Eletrônico – Pje-JT;
- P05 - Capacitar a equipe de TI;
- P07 - Projeto comunicação de TI;
- P08 - Escritório de projetos;
- P09 – EAD - formação sem fronteiras;
- P10 - Sistema de carga rápida;
- P12 - Telefonia IP;
- P13 – Controle de Honorários periciais pagos pela União;
- P16 - Implantação da Política de Segurança da Informação – PSI;
- P17 – Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI.

## Tema

---

### Alinhamento e Integração

### Objetivo Estratégico 3:

---

Garantir a integração e a troca de experiência interna e externa.

### Descrição do Objetivo:

---

Participação da TI nas unidades do Tribunal para criação e adequação de soluções;

Alinhamento aos objetivos institucionais;

Compartilhamento das soluções em TI dos demais Tribunais, CNJ e CSJT.

### Indicadores e Metas Relacionados ao Objetivo:

---

Nome do Indicador 8	Sistemas implementados	
<b>Objetivo do indicador</b>	Medir a quantidade de sistemas implementados.	
<b>Frequência de medição</b>	Anual	
<b>Fórmula</b>	QSI	
	QSI	Quantidade de sistemas implementados
<b>Unidade de medida</b>	Quantidade	
<b>Meta a ser atingida</b>	2012 = 1 projeto 2013 = 2 projetos 2014 = 3 projetos	
<b>Fonte de dados</b>	A definir	
<b>Responsável</b>	Secretaria de Soluções em Tecnologia da Informação – SST	

## **Projetos Relacionados:**

---

- P03 – Governança de Tecnologia da informação (TI)
- P04 - Implantação do Processo Judicial Eletrônico – Pje-JT
- P05 - Capacitar a equipe de TI;
- P07 - Projeto comunicação de TI;
- P08 - Escritório de projetos;
- P09 - EAD - formação sem fronteiras.

## Tema

### Eficiência Operacional

#### Objetivo Estratégico 4:

Otimizar o tempo de atendimento de demandas, assegurando a qualidade do serviço.

#### Descrição do Objetivo:

Diminuir cada vez mais o tempo de atendimento às demandas, entendidas estas como solicitações de manutenção evolutiva e corretiva de sistemas, manutenção, instalação e substituição de equipamentos, aumento da banda de conexão e demais demandas correlatas.

#### Indicadores e Metas Relacionados ao Objetivo:

Nome do Indicador 9	Qualidade dos serviços de TI	
<b>Objetivo do indicador</b>	Medir a qualidade dos serviços prestados	
<b>Frequência de medição</b>	Anual	
<b>Fórmula</b>	$((QAANS/QTA) \times 100)$	
	QAANS	Quantidade de atendimentos dentro do acordo do nível de serviços (ANS)
	QTA	Quantidade total de atendimentos
<b>Unidade de medida</b>	Percentual	
<b>Meta a ser atingida</b>	2014 = Atingir o índice de 80% em qualidade dos serviços de TI	
<b>Fonte de dados</b>	Relatórios gerenciais	
<b>Responsável</b>	Secretaria de Tecnologia da Informação – STI e Secretaria de Soluções em Tecnologia da Informação – SST	



## Projetos Relacionados:

---

- P03 - Governança de Tecnologia da Informação (TI);
- P05 - Capacitar a equipe de TI;
- P08 - Escritório de projetos;
- P16 – Implantação da Política de Segurança da Informação - PSI;
- P17 – Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI.

## Tema

### Eficiência Operacional

#### Objetivo Estratégico 5:

Aprimorar a arquitetura organizacional, considerando os processos de trabalho.

#### Descrição do Objetivo:

Reorganizar a estrutura da TI para refletir de forma mais exata a dinâmica dos processos de trabalho, maximizando a sua eficiência.

Promover uma análise da realidade, elaborando um diagnóstico que possibilite a melhoria dos processos de trabalho e, conseqüentemente, a estrutura administrativa.

#### Indicadores e Metas Relacionados ao Objetivo:

Nome do indicador 10	Alinhamento da estrutura de TI	
Objetivo do indicador	Medir a quantidade de processos de trabalho alinhados à estrutura de TI.	
Frequência de medição	Anual	
Fórmula	QPM	
	QPM	Quantidade de processos mapeados
Unidade de medida	Quantidade	
Meta a ser atingida	A definir	
Fonte de dados	A definir	
Responsável	Secretaria de Tecnologia da Informação – STI e Secretaria de Soluções em Tecnologia da Informação – SST	

## Projetos Relacionados:

---

- P03 - Governança de Tecnologia da Informação (TI);
- P13 – Controle de Honorários periciais pagos pela União;
- P16 - Implantação da Política de Segurança da Informação - PSI;
- P17 – Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI.

## Tema

---

### Atuação Institucional

### Objetivo Estratégico 6:

---

Aprimorar a comunicação com o usuário interno e externo, assegurando a transparência das ações de TI.

### Descrição do Objetivo:

---

Diminuir as distorções, falhas e desentendimentos nos diversos canais de informação;

Estar acessível e transparente aos usuários de TI;

Fazer com que a equipe de TI entenda as solicitações dos usuários do ponto de vista destes;

Aperfeiçoar a comunicação da TI e dos demais setores da instituição com o propósito de melhor atender às expectativas dos usuários;

Tornar efetiva a comunicação da STI com outras unidades, aumentando a sua participação nos projetos estratégicos dos demais setores.

## Indicadores e Metas Relacionados ao Objetivo:

Nome do Indicador 11	Informações divulgadas no Portal	
<b>Objetivo do indicador</b>	Medir o volume de informações divulgadas pela STI e SST no Portal do TRT/RJ	
<b>Frequência de medição</b>	Anual	
<b>Fórmula</b>	QIDP	
	QIDP	Quantidade de informações divulgadas no Portal
<b>Unidade de medida</b>	Quantidade	
<b>Meta a ser atingida</b>	2014 = Divulgar 140 informações no Portal	
<b>Fonte de dados</b>	A definir	
<b>Responsável</b>	Secretaria de Tecnologia da Informação – STI e Secretaria de Soluções em Tecnologia da Informação – SST	

## Projetos Relacionados:

- P03 - Governança de Tecnologia da Informação (TI);
- P04 - Implantação do Processo Judicial Eletrônico – Pje-JT;
- P07 - Projeto comunicação de TI;
- P16 - Implantação da Política de Segurança da Informação - PSI;
- P17 – Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI.

## PERSPECTIVA RECURSOS

### Tema

#### Gestão de Pessoas

#### Objetivo Estratégico 7:

Manter a equipe de TI motivada e permanentemente capacitada, visando o desenvolvimento de competências.

#### Descrição do Objetivo:

Promover a motivação e o treinamento constante da equipe de TI, visando à resolução de problemas ou execução de atividades específicas.

#### Indicadores e Metas Relacionados ao Objetivo:

Nome do Indicador 12	Cumprimento das ações de treinamento previstas no PAC – Servidores Lotados na área de TI	
Objetivo do indicador	Medir o percentual de realização de ações de treinamento em relação às aprovadas, visando o desenvolvimento de competências profissionais e/ou atitudinais dos servidores lotados na área de TI	
Frequência de medição	Semestral	
Fórmula	((PAC_EXEC/PAC_AP) x 100)	
	PAC_EXEC	Quantidade de ações do PAC executadas
	PAC_AP	Quantidade de ações do PAC aprovadas
	PAC	Plano anual de capacitação
Unidade de medida	Percentual	
Meta a ser atingida	2013 = 65% 2014 = 75%	
Fonte de dados	A definir	
Responsável	Escola de Administração e Capacitação de Servidores - ESACS	

Nome do Indicador 13	Clima organizacional	
<b>Objetivo do indicador</b>	Medir o grau de satisfação dos servidores lotados na STI em relação a diferentes aspectos da cultura ou realidade aparente da organização, tais como trabalho em equipe, liderança, conhecimento do Tribunal, motivação, qualidade, administração, infraestrutura, relacionamento interpessoal e comunicação, consideradas as respostas positivas (graus excelente e bom).	
<b>Frequência de medição</b>	Bianual	
<b>Fórmula</b>	((QRES/QRE) x 100)	
	QRES	Quantidade de respondentes lotados na STI satisfeitos <sup>1</sup> (grau excelente e bom)
	QRE	Quantidade de respondentes lotados na STI
<b>Unidade de medida</b>	Percentual	
<b>Meta a ser atingida</b>	Obter, no mínimo, 70% de satisfação	
<b>Fonte de dados</b>	Pesquisa de clima organizacional	
<b>Responsável</b>	Secretaria de Desenvolvimento Institucional - SDE	

## Projetos Relacionados:

- P03 - Governança de Tecnologia da Informação (TI);
- P04 - Implantação do Processo Judicial Eletrônico – Pje-JT
- P05 - Capacitar a equipe de TI;
- P07 - Projeto comunicação de TI;
- P16 - Implantação da Política de Segurança da Informação - PSI;
- P17 – Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI.

<sup>1</sup> Quantitativo descrito nas páginas 10 até 17 do relatório da 1ª Pesquisa de Clima Organizacional de 2012 do TRT/RJ.

## Tema

---

### Orçamento

### Objetivo Estratégico 8:

---

Otimizar a gestão orçamentária, assegurando a execução das ações estratégicas de TI.

### Descrição do Objetivo:

---

Reestruturar continuamente a gestão orçamentária de TI com o objetivo de obter um maior rendimento possível na utilização racional de recursos, garantindo a execução financeira e orçamentária dos projetos e iniciativas estabelecidas no PETI.

### Indicadores Relacionados ao Objetivo:

---

Nome do indicador 14	Aprovação de ações de TI propostas	
<b>Objetivo do indicador</b>	Medir o percentual de ações de TI aprovadas no Plano Orçamentário Anual – POA.	
<b>Frequência de medição</b>	Anual	
<b>Fórmula</b>	((QAA/QAP) x 100)	
	QAA	Quantidade de ações orçamentárias de TI aprovadas
	QAP	Quantidade de ações orçamentárias de TI propostas
<b>Unidade de medida</b>	Percentual	
<b>Meta a ser atingida</b>	A definir	
<b>Fonte de dados</b>	A definir	
<b>Responsável</b>	Secretaria de Tecnologia da Informação – STI e Secretaria de Soluções em Tecnologia da Informação – SST	



<b>Nome do indicador 15</b>	<b>Execução de ações de TI aprovadas</b>	
<b>Objetivo do indicador</b>	Medir o percentual de execução das ações de TI aprovadas no POA.	
<b>Frequência de medição</b>	Anual	
<b>Fórmula</b>	((QAE/QAA) x 100)	
	QAE	Quantidade de ações orçamentárias de TI executadas
	QAA	Quantidade de ações orçamentárias de TI aprovadas
<b>Unidade de medida</b>	Percentual	
<b>Meta a ser atingida</b>	2012 = 100% 2013 = 100% 2014 = 100%	
<b>Fonte de dados</b>	A definir	
<b>Responsável</b>	Secretaria de Orçamento, Finanças e Contabilidade - SOF	

### Projetos Relacionados:

- P03 - Governança de Tecnologia da Informação (TI);
- P05 - Capacitar a equipe de TI;
- P16 – Implantação da Política de Segurança da Informação - PSI;
- P17 – Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI.

## Tema

### Infraestrutura e Tecnologia

### Objetivo Estratégico 9:

Assegurar a infraestrutura de TI necessária ao desempenho efetivo e à disponibilidade das atividades do TRT/RJ.

### Descrição do Objetivo:

Manter, em nível adequado, o conjunto das instalações de TI necessário à disponibilidade, em tempo integral, dos serviços de TI e ao cumprimento das obrigações e tarefas do TRT/RJ, por meio do aprimoramento de sistemas, equipamentos e infraestrutura de comunicação e dados.

### Indicadores Relacionados ao Objetivo:

Nome do Indicador 16	Disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de tecnologia	
<b>Objetivo do indicador</b>	Medir o tempo de disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de tecnologia de maneira a avaliar a necessidade de adoção de medidas para sua melhoria.	
<b>Frequência de medição</b>	Anual	
<b>Fórmula</b>	$\left( \frac{TTP - TIE}{TTP} \right) \times 100$	
	TIE	Tempo de indisponibilidade de equipamentos
	TTP	Tempo total do período
<b>Unidade de medida</b>	Percentual	
<b>Meta a ser atingida</b>	2012 = 95% 2013 = 96% 2014 = 99%	
<b>Fonte de dados</b>	A definir	
<b>Responsável</b>	Secretaria de Tecnologia da Informação - STI	

<b>Nome do Indicador 17</b>	<b>Disponibilidade de sistemas on-line</b>	
<b>Objetivo do indicador</b>	Medir o tempo de disponibilidade dos sistemas on-line de maneira a avaliar a necessidade de adoção de medidas para sua melhoria.	
<b>Frequência de medição</b>	Anual	
<b>Fórmula</b>	((TTP – TIS)/TTP) x 100)	
	TIS	Tempo de indisponibilidade de sistemas
	TTP	Tempo total do período
<b>Unidade de medida</b>	Percentual	
<b>Meta a ser atingida</b>	2012 = 95% 2013 = 96% 2014 = 99%	
<b>Fonte de dados</b>	A definir	
<b>Responsável</b>	Secretaria de Tecnologia da Informação - STI	

<b>Nome do Indicador 18</b>	<b>Atualização das configurações dos ativos de TI</b>	
<b>Objetivo do indicador</b>	Medir o percentual de configurações dos ativos de TI atualizadas.	
<b>Frequência de medição</b>	Anual	
<b>Fórmula</b>	((TEA/TEE) x 100)	
	TEA	Total de Equipamentos Atualizados
	TEE	Total de Equipamentos Existentes
<b>Unidade de medida</b>	Percentual	
<b>Meta a ser atingida</b>	2012 = 33% 2013 = 33% 2014 = 33%	
<b>Fonte de dados</b>	A definir	
<b>Responsável</b>	Secretaria de Tecnologia da Informação - STI	

<b>Nome do Indicador 19</b>	<b>Aderência aos padrões mínimos de TI</b>	
<b>Objetivo do indicador</b>	Medir o percentual de atendimento aos itens definidos na Resolução CNJ nº 90/2009.	
<b>Frequência de medição</b>	Anual	
<b>Fórmula</b>	((QIA/QTIE) x 100)	
	QIA	Quantidade de itens atendidos
	QTIE	Quantidade de itens especificados na Resolução CNJ nº 90/2009
<b>Unidade de medida</b>	Percentual	
<b>Meta a ser atingida</b>	2012 = 80% 2013 = 90% 2014 = 100%	
<b>Fonte de dados</b>	A definir	
<b>Responsável</b>	Secretaria de Tecnologia da Informação – STI e Secretaria de Soluções em Tecnologia da Informação – SST	

## Projetos Relacionados:

- 
- P03 - Governança de Tecnologia da Informação (TI);
  - P04 - Implantação do Processo Judicial Eletrônico – Pje-JT
  - P05 - Capacitar a equipe de TI;
  - P08 - Escritório de projetos;
  - P09 – EAD - formação sem fronteiras;
  - P12 - Telefonia IP;
  - P13 - Controle de Honorários periciais pagos pela União
  - P16 - Implantação da Política de Segurança da Informação - PSI;
  - P17 – Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI.

## 6.2 PORTFÓLIO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS DE TI DO TRT/RJ

### P03 - Governança de Tecnologia da informação

OBJETIVO GERAL	JUSTIFICATIVA
Aprimorar o uso eficaz, eficiente e aceitável da Tecnologia da Informação.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atender aos padrões nacionais de Tecnologia da Informação estabelecidos na Resolução 90 do CNJ;</li> <li>- Atender aos requisitos regulatórios e à conformidade com as melhores práticas de governança e gestão de TI;</li> <li>- Aprimorar a avaliação, monitoração e orientação da Tecnologia da Informação.</li> </ul>

### P04 - Implantação do Processo Judicial Eletrônico – Pje-JT

OBJETIVO GERAL	JUSTIFICATIVA
Implantar e manter o sistema Pje-JT nas unidades de 1º e 2º graus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reduzir o tempo para a decisão judicial;</li> <li>- Automatizar os atos processuais;</li> <li>- Deslocar a força de trabalho para as atividades finalísticas;</li> <li>- Atender as resoluções CSJT nº 94/2012 e 120/2013.</li> </ul>

### P05 - Capacitar a equipe de TI

OBJETIVO GERAL	JUSTIFICATIVA
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Levantar as necessidades de capacitação de cada setor da STI;</li> <li>-Elaborar planejamento orçamentário específico;</li> <li>-Elaborar cronograma de treinamento;</li> <li>- Viabilizar os cursos na ESACS.</li> </ul>	Manter a equipe de TI capacitada para o desenvolvimento de competências, permitindo que a TI forneça sempre soluções mais atualizadas e efetivas para as necessidades dos usuários.

### P07 - Projeto Comunicação TI

OBJETIVO GERAL	JUSTIFICATIVA
<p>Elaborar e executar o plano de comunicação, objetivando aprimorar a comunicação interna e externa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Envolver todas as unidades do TRT/RJ nas ações de Tecnologia da Informação;</li> <li>- Facilitar a gestão de mudanças, considerando a dinâmica da área tecnológica.</li> <li>- Dar visibilidade às ações, produtos, serviços e projetos vinculados à TI, aumentando os canais de comunicação com os diversos públicos.</li> </ul>

### P08 - Escritório de Projetos

OBJETIVO GERAL	JUSTIFICATIVA
<p>Elevar a maturidade em gerenciamento de projetos estratégicos, alinhando as iniciativas à estratégia do Tribunal, além de apoiar os gerentes de projetos estratégicos de TI em suas atividades por meio de metodologias e ferramentas que usam as melhores práticas da própria organização, otimizando o sucesso dos projetos estratégicos, a formação das equipes, a qualidade dos produtos, a eficiência na entrega de projetos e garantindo um confiável compartilhamento e interação entre os profissionais envolvidos nos trabalhos.</p>	<p>Em decorrência do avanço tecnológico, característico dos tempos atuais, o TRT da 1ª Região precisa adequar-se aos padrões e metodologias que contribuam para uma melhor gestão das mudanças pretendidas.</p> <p>A implementação do escritório de projetos estratégicos de TI vem contribuir com esse aprimoramento na medida em que permite padronizar informações (cronogramas, estimativas, relatórios, planos), centralizar as informações, apoiar as equipes dos projetos estratégicos, desenvolver modelos de gestão de projetos estratégicos, estimular o espírito de equipe, manter histórico dos projetos estratégicos, comparar o desempenho e minimizar os riscos decorrentes das adaptações necessárias ao novo cenário.</p> <p>Além disso, há de se levar em consideração os diversos problemas relativos aos insumos utilizados e aos processos de trabalho de TI, que carecem de formalizações e de definição de procedimentos para aprovação, execução e monitoramento das ações almejadas.</p> <p>Tudo isso demanda uma nova forma de gerir e, para tanto, é necessário definir um novo processo de trabalho que permita obter os melhores resultados possíveis.</p>

**P09 - EAD – Formação sem fronteiras**

OBJETIVO GERAL	JUSTIFICATIVA
Facilitar o acesso às ações pedagógicas oferecidas pelas escolas da 1ª Região.	Capacitar maior número de magistrados e servidores.

**P10 - Sistema Carga Rápida - Impressora térmica**

OBJETIVO GERAL	JUSTIFICATIVA
-Aprimorar a qualidade e eficiência na realização de cargas de processos.	-Substituir as impressoras matriciais obsoletas das unidades por impressoras térmicas; -Garantir a qualidade e rapidez na impressão.

**P12 - Telefonia IP**

OBJETIVO GERAL	JUSTIFICATIVA
- Prover às unidades da capital e, principalmente, do interior, serviços de comunicação por voz de melhor qualidade.	- Reduzir os custos com a telefonia convencional; - Melhor o serviço de comunicação interna do Tribunal.

**P13 – Controle de Honorários periciais pagos pela União**

OBJETIVO GERAL	JUSTIFICATIVA
Automatizar o processo de controle dos registros (solicitação/pagamento) dos Honorários Periciais em que é concedida a Assistência Judicial Gratuita.	Dificuldade em controlar os pagamentos de honorários periciais em caso de assistência gratuita pela falta de um sistema que gerencie as solicitações de pagamento.

### P16 – Implantação da Política de Segurança da Informação - PSI;

OBJETIVO GERAL	JUSTIFICATIVA
<p>Garantir que as propriedades da informação, tais como confidencialidade, integridade e disponibilidade sejam preservadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aferir o nível de Segurança da Informação na Instituição;</li> <li>- Inserir o processo de segurança nas atividades estratégicas, táticas e operacionais da Tecnologia da Informação;</li> <li>- Atender aos padrões nacionais de Tecnologia da Informação estabelecidos na Resolução 90 do CNJ;</li> <li>- Atender aos requisitos regulatórios e à conformidade com as melhores práticas de segurança da informação;</li> <li>- Aperfeiçoar o mapeamento dos processos críticos que asseguram a continuidade dos negócios.</li> </ul>

### P17 – Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação do TRT/RJ

OBJETIVO GERAL	JUSTIFICATIVA
<p>Instaurar um processo de melhoria continuada em Tecnologia da Informação, nos itens de hardware, software, organização administrativa, processos de trabalho e recursos humanos, além de apontar soluções para os problemas atuais identificados em Tecnologia da Informação e na Gestão da Informação.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nortear as aquisições de bens e serviços de Tecnologia da Informação;</li> <li>- Aprimorar o diagnóstico, planejamento e gerência de recursos e processos de Tecnologia da Informação;</li> <li>- Ilustrar o histórico das estratégias, os parâmetros e a atuação da Tecnologia da Informação;</li> <li>-Atender aos padrões nacionais de Tecnologia de Informação estabelecidos nas Resoluções 90 e 136 do CNJ.</li> </ul>



### 6.3 MATRIZ DE CORRELAÇÃO PROJETOS DE TI X OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

NÚMERO DOS PROJETOS	PROJETOS ESTRATÉGICOS - PETI TRT/RJ	SOMATÓRIO	SOCIEDADE	PROCESSOS INTERNOS				RECURSOS			
			IMAGEM, CONFIANÇA E SATISFAÇÃO	ALINHAMENTO E INTEGRAÇÃO		EFICIÊNCIA OPERACIONAL		ATUAÇÃO INSTITUCIONAL	GESTÃO DE PESSOAS	ORÇAMENTO	INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA
			Obter a confiança e a satisfação da sociedade como unidade técnica que presta o atendimento com agilidade e eficiência	Evoluir a maturidade em Governança de TI	Garantir a integração e a troca de experiência interna e externa	Otimizar o tempo de atendimento de demandas, assegurando a qualidade do serviço	Aprimorar a arquitetura organizacional, considerando os processos de trabalho	Aprimorar a comunicação com o usuário interno e externo, assegurando a transparência das ações de TI	Manter a equipe de TI motivada e permanentemente capacitada, visando o desenvolvimento de competências	Otimizar a gestão orçamentária, assegurando a execução das ações estratégicas de TI	Assegurar a infraestrutura de TI necessária ao desempenho efetivo e à disponibilidade das atividades do TRT/RJ
P03	Governança de Tecnologia da Informação	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1
P04	Implantação do PJe	5	0	1	1	0	0	1	1	0	1
P05	Capacitar a equipe de TI	7	1	1	1	1	0	0	1	1	1
P07	Projeto comunicação de TI. Subprojeto 1: Comunicação da STI	5	1	1	1	0	0	1	1	0	0
P07	Projeto comunicação de TI. Subprojeto 2: Comunicação da SST	5	1	1	1	0	0	1	1	0	0
P08	Escritório de projetos;	4	0	1	1	1	0	0	0	0	1
P09	EAD - formação sem fronteiras	3	0	1	1	0	0	0	0	0	1
P10	Sistema de carga rápida	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
P12	Telefonia IP	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1
P13	Controle de Honorários periciais pagos pela União	3	0	1	0	0	1	0	0	0	1
P16	Implantação da Política de Segurança de Segurança da Informação - PSI	8	1	1	0	1	1	1	1	1	1
P17	Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI	8	1	1	0	1	1	1	1	1	1
<b>SOMATÓRIO</b>		<b>60</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>9</b>