

MAPA ESTRATÉGICO DE TIC DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 1ª REGIÃO

PERSPECTIVAS

SOCIEDADE

PROCESSOS INTERNOS

RECURSOS

MISSÃO

Prover soluções efetivas em tecnologia da informação e comunicação, contribuindo para que o TRT/RJ cumpra sua Missão Institucional

VISÃO DE FUTURO

Ser uma unidade estratégica institucionalmente reconhecida pela efetividade de sua ação

VALORES

*Acessibilidade;
Agilidade;
Comprometimento/Integração;
Ética;
Inovação;
Transparência.*

Imagem, Confiança e Satisfação

Obter a confiança e a satisfação da sociedade como unidade técnica que presta o atendimento com agilidade e eficiência.

Alinhamento e Integração

Evoluir a maturidade em governança de TI

Garantir a integração e a troca de experiências interna e externa

Eficiência Operacional

Otimizar o tempo de atendimento de demandas, assegurando a qualidade do serviço

Aprimorar a arquitetura organizacional, considerando os processos de trabalho

Atuação Institucional

Aprimorar a comunicação com o usuário interno e externo, assegurando a transparência das ações de TI

Gestão de Pessoas

Manter a equipe de TI motivada e permanentemente capacitada, visando ao desenvolvimento de competências

Orçamento

Otimizar a gestão orçamentária, assegurando a execução das ações estratégicas de TI

Infraestrutura e Tecnologia

Assegurar a infraestrutura de TI necessária ao desempenho efetivo e à disponibilidade das atividades do TRT/RJ

