

RELATÓRIO MENSAL SIMPLIFICADO - FEVEREIRO/2016

| CATEGORIA | MANIFESTAÇÕES | PERCENTUAL |
|----------------------------|---------------|-----------------|
| Consultas processuais | 542 | 45,21 |
| Pedidos de Informação | 429 | 35,78 |
| Reclamações | 223 | 18,59 |
| Elogios | 3 | 0,26 |
| Sugestões de Aprimoramento | 2 | 0,16 |
| TOTAL | 1199 | 100,00 % |

