

## RELATÓRIO MENSAL SIMPLIFICADO - ABRIL/2014

CATEGORIA	MANIFESTAÇÕES	PERCENTUAL
Consultas processuais	762	47,26 %
Pedidos de Informação	583	36,17 %
Reclamações	250	15,51 %
Elogios	11	0,68 %
Sugestões	3	0,19 %
Denúncias	3	0,19 %
<b>TOTAL</b>	<b>1.612</b>	<b>100,00 %</b>

