

RELATÓRIO ANUAL SIMPLIFICADO - 2010

| CATEGORIA | NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES | PERCENTUAL |
|---------------------------|-------------------------|------------|
| Consulta Processual | 9797 | 51,54 |
| Reclamação | 5117 | 26,92 |
| Pedido de Informação | 3691 | 19,42 |
| Elogio | 340 | 1,79 |
| Sugestão de Aprimoramento | 62 | 0,33 |
| Denúncia | 4 | 0,03 |
| TOTAL | 19011 | |

